

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A- SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (İlgili alanlar acente tarafından doldurulacaktır.)

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin:

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Tel&Faks No :

2. Teminatı veren sigortacının:

Ticaret Ünvanı : Groupama Sigorta A.Ş.
Adresi : Groupama Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 2 34398 Maslak - İstanbul
Tel&Faks No : (212) 367 67 67 & Faks: (212) 367 68 68
Web Adresi : www.groupama.com.tr

B- UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için talep halinde sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılması Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Makina Kırılması Sigortası Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları, klozları, poliçede yazılı hususlar ile özel şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, 'mutlaka', 'kesin' gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C- GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Yangın, Yıldırım, İnfilak, Grev, Lokavt, Kargaşalık ve Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör, Kar Ağırlığı, Fırtına, Dâhili Su, Duman, Kara Taşıtları Çarpması, Hava Taşıtları Çarpması, Hırsızlık, Enkaz Kaldırma Masrafları, Yangın İnfilak Mali Sorumluluk, Hasar Nedeni ile İkametgâh Değişim Masrafları, 3. Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası (Ölüm/Süreklilik Tedavi Masrafları) ve Groupama Konut Yardım Hizmetleri

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Yukarıda C.1. maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile

teminat kapsamına dâhil edilebilir.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi, Yer Kayması, Sel ve Su Baskını , Deniz Taşıtları Çarpması, İzolasyon Hasarları, Yakıt Sızması, Dolu, Geçici Adres, Kira Kaybı, Kişisel Eşyalar teminatı, Süper Konut Özel Teminatları, Cam Kırılması , Elektronik Cihaz teminatı; Gıda Bozulmaları teminatı, Makina Kırılması, Hukuksal Koruma teminatları, Prim Koruma

4. Teminat dışı hâller için Yangın Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılması Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Makina Kırılması Sigortası Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları,ve poliçe özel şartlarına bakınız.

5. Groupama Sigorta A.Ş. ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya izin vermiyorum:

- a) SMS ile iletişime izin vermiyorum
- b) E POSTA ile iletişime izin vermiyorum
- c) TELEFON ile iletişime izin vermiyorum

Ad-Soyad:

İmza:

D- RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde 0850 250 50 50 numaralı hasar ihbar hattımızı arayarak hasar ihbarında bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E- TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı sigorta bedelinin, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu gerçek (rayiç) değer ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı sigorta bedelinin, gerçek (rayiç) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigortalının da serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Ekspere ücreti, eksperin tayin eden tarafca ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.

F- TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Aktedilecek sözleşmede C.1. ve C.3. maddelerinde belirtilen sigorta konuları ve sigorta teminatları için uygulanacak muafiyet oran veya tutarları ile uygulama koşulları poliçede ayrıca belirtilecektir.
 - Sigortalının seçimine bağlı olarak deprem ve yanardağ püskürmesi bina sigorta bedeli üzerinden %2, %3, %4, %5 veya %10, eşya sigorta bedeli üzerinden %5 veya %10'u oranında;
 - Sel veya su baskını nedeniyle oluşan hasarlarda 3.000 TL'yi aşmamak koşuluyla sigorta bedeli üzerinden %2'si oranında;
 - G.L.K.H.H.K.N.H. ve terör hasarlarında ödenecek tazminat tutarının %5'i oranında;
 - Elektronik cihaz teminatı hasarlarında 100 TL'den az olmamak üzere ödenecek tazminat tutarının %10'u oranında;
 - Makina kırılması teminatı hasarlarında 100 TL'den az olmamak üzere ödenecek tazminat tutarının %10'u oranında;

- Hukuksal koruma teminatı hasarlarında 250 TL'den az olmamak üzere ödenecek tazminat tutarının %10'u oranında;
 - Süper Konut Özel Teminatları kapsamında oluşan hasarlarda ödenecek tazminat tutarının %10'u oranında;
 - Garajda bulunan eşyalar teminat kapsamına giren (deprem ve yanardağ püskürmesi hariç) her bir hasarda ödenecek tazminatın %10'u oranında;
 - Antika ve sanat eserlerinde teminat kapsamına giren (deprem ve yanardağ püskürmesi hariç) her bir hasarda 100 TL'den az olmamak üzere hasarın %10'u oranında;
- muafiyet uygulanır.
- Konutun inşaatının tamamlanmamış olması ve / veya konut dışında başka bir amaçla kullanıldığı tespit ve / veya tarzının hatalı olması halinde teminat kapsamına giren her bir hasarda ödenmesi gereken tazminat tutarı üzerinden %75 oranında muafiyet uygulanır.
 - Yazlık / sezonluk olarak kullanılan konutlarda bir hasar vukuunda konut kullanım şeklinin sigortalı tarafından yanlış beyan edildiğinin tespiti halinde poliçe kapsamında oluşabilecek deprem ve yanardağ püskürmesi ile grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler, terör teminatları dışında kalan hasarlarda tazminat miktarı üzerinden %50 oranında eksik ödeme yapılacaktır.
 - Prim Koruma Sigortası kapsamındaki hasarlarda istemdişi İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik veya Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için, sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren 90 gün geçmesi gerekmektedir. Bu süre içerisinde meydana gelecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
2. Tam hasar durumunda tazminat rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
 3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
 4. Sigortacı; tahkim sistemine üyedir.

K- ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : Groupama Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 2 34398 Maslak - İstanbul

Tel. No : 0850 250 50 50 - (212) 367 67 67 & Faks: (212) 367 68 68

E-mail : sigorta@groupama.com.tr

Sigorta Ettirenin Adı, Soyadı ve İmzası

.....

Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve Yetkilinin İmzası

.....