

Bu hizmet kapsamında poliçede adresi belirtilen sigortalı konutta bulunan Klima (Mobil-Duvar Tipi-Salon Tipi Klima) ve Kombiler (Konut tipi Yoğuşmalı-Yoğuşmasız) için, ücretsiz olarak poliçe süresi boyunca 1 kez Kombi ve 1 kez Klima olmak üzere aşağıda belirtilen Bakım Hizmetleri sunulmaktadır.

Klima ve Kombi Bakım Hizmet İçeriği Nedir?

Bu hizmetler, poliçe dönemi içerisinde yılda bir kez ücretsiz, sadece anlaşmalı network üzerinden randevu alınması koşulu ile geçerlidir.

Klima Bakım Hizmeti:

- Kapak sökülerek cihazda biriken tozun temizlenmesi
- Arıza tespiti
- Elektrik kaçağı kontrolü
- Gaz basıncı ölçümü
- İç ünite filtreleri temizliği
- İç ve dış ünite plastik kasa temizliği

Kombi Bakım Hizmeti:

- Kapak sökülerek cihazda biriken tozun temizlenmesi
- Fan kontrolü
- Eşanjör kontrolü
- Gaz basıncı ölçümü
- Elektrik kaçağı kontrolü

Bu hizmetlerden nasıl yararlanabilirsiniz?

0 850 250 50 50 numaralı **Groupama Müşteri Hizmetleri**'ni arayıp, **1-0-3-3** 'ü tuşlayarak "Groupama Konut Kombi Klima Bakım Paketi Hattı" üzerinden anlaşmalı ağıımızdan randevu alarak, belirtilen hizmetlerden yılda 1 kez ücretsiz olarak faydalanabilirsiniz.

KLİMA VE KOMBİ BAKIMI HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI

- a) Konutta birden fazla klima veya birden fazla kombi olması durumunda, diğer cihaz için de bakım hizmetinin talep edilmesi halinde, diğer cihaz için hizmet indirimli sağlanacaktır.
- b) Klima ve Kombi bakım hizmetleri cihazın kapak ünitesi açılarak yapılmaktadır. Bu sebeple garanti kapsamındaki cihazlarda, bu durum cihazın üretici firma garantisi kapsam dışında kalacağı için bakım hizmeti önerilmez. Sigortalının bu bilgiye rağmen hizmetten yararlanmak istemesi durumunda, yazılı muvafakatname verilmesi halinde hizmet verilir.
- c) Bakım esnasında yukarıda belirtilenler haricinde ek bir işlem ihtiyacı duyulması halinde, Sigortalının onayına istinaden, servis yetkilisi indirimli fiyatlar üzerinden hizmeti sağlayacaktır.
- d) Çalışmayan, kırık, demonte cihazlara bakım hizmeti verilmez.
- e) Yukarıda belirtilen bakım işlemi sırasında servis yetkilisinin arıza tespiti söz konusu olursa bakım hizmetine devam edilmez. Sigortalının onaylaması durumunda, servis yetkilisi indirimli fiyatlar üzerinden arızanın tamirini gerçekleştirdikten sonra bakım hizmetine devam edilir. Sigortalının arızayı farklı bir serviste yaptırmak istemesi durumunda, servis yetkilisi bakım hizmeti yapmadan konuttan ayrılır. Sigortalının bakım hizmetinden farklı bir tarihte ve arıza giderildikten sonra faydalanma hakkı saklıdır.

f) Sigortalının kendisinin Groupama Sigorta Konut Bakım çağrı merkezinin onayı olmadan yararlandığı hizmetler için yaptığı ödemeleri Groupama Sigorta A.Ş.'ye rücu etme hakkı yoktur.

