

9 SEKTÖR 32 FAALİYET ALANI İÇİN VERİLEN STANDART TEMİNATLAR

Esnaf Dostu Sigortası, 9 sektörde esnafın ihtiyaçlarına göre özel olarak belirlenmiş teminatları bir arada sunuyor.

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. Gıda Maddeleri Satış | 6. Giyim - Tuhafile |
| 2. Küçük Restoran - Büfe | 7. Kişisel Bakım |
| 3. Kırtasiye - Oyuncak | 8. Hediyelik Eşya |
| 4. Çiçekçiler | 9. Diğer Satış - Hizmet |
| 5. Kuru Temizlemeciler | |

STANDART TEMİNATLAR

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| • Yangın, Yıldırım, İnfilak | • Araç Çarpması (Hava-kara-deniz) |
| • Dahili Su | • Kar Ağırlığı |
| • Duman | • Yer Kayması |
| • Grev-Lokavt-Terör | • Hırsızlık |
| • Deprem | • Hukuksal Koruma |
| • Fırtına | • Asistans Hizmeti |
| • Açıktaki Kıymetler, Fırtına | • Yeni Değer Esaslı |
| • Sel, Seylap | • Eksik Sigorta Koruma |
| • Açıktaki Kıymetler, Sel-Su | • Enflasyon Koruma |

LİMİTLİ TEMİNATLAR

- | | |
|---|---------------------------------|
| • Enkaz Kaldırma | • Taşınan Para |
| • Mali Mesuliyet | • Dolu |
| • Alternatif İş Yeri Masrafları | • İzolasyon |
| • İş Durması | • Raf ve Vitrin Devrilmesi |
| • Cam Kırılması | • Mimar / Mühendis Masrafları |
| • Kasa Hırsızlık | • Atıksu Yolları Temizliği |
| • Hırsızlık (Sabit kıymet) | • Arıza İnşaat ve Montaj İşleri |
| • Elektronik Cihaz | • Yangın Söndürme Masrafları |
| • Makine Kırılması | • Zararın Önlenmesi Masrafları |
| • 3. Şahıs Mali Mesuliyet | • Geçici Adres Nakli |
| • Ferdi Kaza (Ölüm-daimi sakatlık) | • Kazaen Kırılma |
| • Emniyeti Suistimal | • Alçı Levha Tavanların Çökmesi |
| • İşveren Sorumluluk (İşe gidiş-dönüş, görevli gönderilme, meslek hastalıkları) | • Yakıt Sızması |

İSTEĞE BAĞLI TEMİNATLAR

- Kira Kaybı

GROUPAMA HAKKINDA

Fransa'nın en büyük mütuel sigorta şirketi olan Groupama, tarım ve sağlık sigortalarından evde bakım sigortalarına uzanan pek çok alanda lider konumdadır. Groupama; Fransa dışında, İtalya, Portekiz, Slovakya, Türkiye, Yunanistan, Macaristan, Romanya, Bulgaristan, Çin, Vietnam ve Tunus olmak üzere 11 ülkede faaliyet göstermektedir. Groupama'nın 13 milyon müşterisi ve 34.000 çalışanı bulunmaktadır. Grup, sigortacılık ve bankacılık alanlarında müşterilerinin ihtiyaç ve taleplerine göre şekillendirilmiş ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Groupama, Türkiye'deki faaliyetlerine 1991 yılında Güneş Sigorta'nın yüzde 36 hissesini alarak başladı. Daha sonra, 2006 yılında Başak Emeklilik ve Başak Sigorta'yı, 2008 yılında Güven Hayat ve Güven Sigorta'yı satın aldı. 2009 yılında Başak ve Güven şirketlerinin faaliyetlerini 'Groupama Sigorta A.Ş.' ve 'Groupama Emeklilik A.Ş.' markaları altında birleştirdi. Aynı zamanda Milli Reasürans A.Ş.'nin yüzde 5,8 ile en büyük üçüncü hissedarıdır.

"Groupama, 2014 yıl sonu itibarıyla 1.057,7 milyon TL prim üretimi ve 840 milyon TL Bireysel Emeklilik fon büyüklüğüyle elementer, hayat ve bireysel emeklilik branşları toplamında Türkiye'nin önde gelen sigortacılık gruplarından biridir." Groupama aynı zamanda, 2.135 özel acentesi, 63 brokeri, 900 banka şubesi ve 1.656 Tarım Kredi Kooperatifi'yle birlikte Türkiye'nin en yaygın dağıtım kanalına sahip sigorta şirketlerinden biridir. Groupama Türkiye prim üretiminde, Grubun Fransa harici faaliyet gösterdiği tüm ülkeler arasında ikinci sırada yer almaktadır.



facebook.com/turkiyegroupama

twitter.com/turkiyegroupama

GROUPAMA İLETİŞİM

GENEL MÜDÜRLÜK

Groupama Plaza Reşit Paşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi
No:2 Maslak 34398 İSTANBUL
T. +90 (212) 367 67 67 (Pbx), F. +90 (212) 367 68 68

MERKEZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (212) 367 67 67 (Pbx), F. +90 (212) 367 68 68

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (212) 503 26 30, F. +90 (212) 503 39 32

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (216) 385 95 55, F. +90 (216) 385 38 35

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (312) 410 49 00, F. +90 (312) 425 52 24

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (232) 498 21 00, F. +90 (232) 486 14 63

ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (322) 455 27 00, F. +90 (322) 454 36 63

BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (224) 270 18 00, F. +90 (224) 270 83 35

ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (242) 310 43 43, F. +90 (242) 310 43 33

TRABZON BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (462) 326 82 61, F. +90 (462) 326 82 65

SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (362) 435 10 05, F. +90 (362) 435 10 06

K.K.T.C. ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (392) 228 02 08-09, F. +90 (392) 228 61 60

ESNAF DOSTU SİGORTASI



0850 250 50 50 | www.groupama.com.tr



Sigorta

ESNAF DOSTU SİGORTASI

Esnafa özel destek Groupama farkıyla...

İşinize ve iş yerinize ne kadar önem verdiğinizi biliyoruz. Artık işlerinizi en az sizin kadar titizlikle sahiplenen, güvenilir bir dostunuz var; Esnaf Dostu Sigortası.

Esnaf dostu sigortası size özel bir paket!

Esnaf Dostu Sigortası'nda, faaliyet alanlarına özgü tüm riskler analiz edilerek gerekli teminatlar önceden belirlenmiştir. Tek bir paket poliçede iş yeriniz için kapsamlı teminatlara sahip olabilirsiniz. İş yerinizin binası, içerisinde bulunan mal varlığı ve çalışanlarınızın güvenliği Groupama güvencesi altında.

Doğabilecek riskleri düşünmeyin siz güvenle işinizi yapın!

İşinizin taşıdığı riskleri ve iş yerinizi tehdit edebilecek sorunları sizin için belirledik. Siz müşterinize en iyi hizmeti sunarken, biz de potansiyel riskler için size özel bir çözüm hazırladık;

Esnaf Dostu Sigortası!

Sigortalılar için avantajlar

Ekonomiktir:

İşiniz dışındaki faaliyet konularına özgü riskler için gereksiz prim ödemezsiniz ve böylece sizin için en ekonomik sigorta çözümüne ulaşmış olursunuz.

Sektörlere göre değişen riskler için optimum düzye de teminatlar sunar:

Her işin potansiyel riskleri farklıdır. Sektörünüze ve faaliyet konunuza özel önceden belirlenmiş teminatlarla, iş yerinizde doğabilecek her türlü riske karşı en uygun ve en doğru güvenceye sahip olursunuz.

Acil yardım hizmetleri sağlar:

Su ve elektrik tesisatı, çilingir, cam işleri, çalışanlara yönelik hizmetler, tıbbi bilgi ve danışmanlık, iş yerine ambulans yollanması, iş seyahati sırasındaki ani hastalık ve kaza anlarında hastaneye nakil hizmetlerinin yanı sıra hasar sonrası iş yerinin korunması, gözetilmesi hizmetimizden de yararlanabilirsiniz.

FAALİYET KONULARI TABLOSU

FAALİYET KONULARI	Gıda Zehirlenmesi	Ürün Sorumluluk	Operatif Sorumluluk	Mesleki Sorumluluk	Vestiyer	İçleme Dışına Yıyacak Servisi	Çevre Kirliliği	Tabela Düşmesi	Hatalı Ambalaj	Dönemsel Stok Artışı Teminat	Emtia Nakliyat
Gıda Maddeleri Satış											
Et, Balık ve Tavuk Ürünleri Satış Yeri	X		X			X		X	X		X
Manavlar	X					X		X	X		X
Baharatçılar (Aktarlar)		X				X		X	X		X
Börekçiler	X	X				X		X	X	X	X
Kuruyemiş ve Kurukahveciler		X				X		X	X		X
Kasap	X		X			X		X	X		X
Finnlar		X	X			X	X	X	X		X
Pasta ve Şekerleme Satış Yerleri		X				X		X	X	X	X
Gıda Maddeleri Satış Yerleri (Depo hariç)		X	X			X		X	X		X
Bakkallar, Marketler ve Şarküteriiler		X	X			X		X	X		X
Restoran / Kafe / Büfe											
Büfeler (Portatif-Prefabrik olanlar hariç)						X		X	X		X
Lokantalar (İçkil-İçkisiz) ve Pizzacılar	X	X				X	X	X	X		X
Kahvehaneler	X					X		X	X		X
Kafeteryalar	X	X				X	X	X	X		X
Kırtasiye / Oyuncak											
Oyuncak Satış Yerleri		X						X	X	X	X
Kırtasiye Satış (Kitap Satışı dahil)		X						X	X	X	X
Çiçekçiler											
Çiçekçiler								X	X		X
Çiçekçiler (Yapay)								X	X		X
Temizlik Hizmetleri											
Kuru Temizlemeciler (Yanıcı Madde Kullanmayanlar)				X				X	X		X
Giyim Tuhafiyeleri											
Ayakkabı, Çanta, Bavul, Valiz Satış Yeri		X						X	X		X
Tuhafiyeye Emt. (Çamaşır, çorap vb.) Satışı			X					X	X		X
Konfeksiyon Satış Yerleri			X					X	X		X
Satış ve Hizmet											
Ayakkabı ve Terlik Malzemeleri Satış Yerleri		X						X	X	X	X
Ayakkabı, Çanta, Bavul, Valiz Tamir Yerleri			X					X	X		X
Sihhi Tesisat Malzemeleri Satış Yerleri		X						X	X		X
Hırdavat ve Nalburiye Satış Yerleri		X						X	X		X
Terzihaneler			X					X	X		X
Kişisel Bakım											
Berber ve Kuaförler			X	X	X			X	X		X
Güzellik Salonları			X	X	X			X	X		X
Hediyelik Eşya Züccaciyeleri											
Cam, Ayna ve Bunlardan Mamul Eşya Satış Yeri		X						X	X	X	X
Züccaciyeye Emtiası Satış Yerleri		X						X	X	X	X
Hediyelik Eşya Satış Yerleri		X						X	X	X	X
Porselen Eşya Satış Yerleri		X						X	X	X	X

SİZDEN GELENLER

Groupama stok artışı önceden biliyor.

"Bir ilköğretim okulunun hemen yanında kırtasiye dükkânım var. Okulların açılmasına yakın dönemde dükkânıma her zamankinden daha fazla mal alırım. Bu sene eylül ayının başında dükkânıma hırsız girdi. Olaydan sonra stok fazlasını sigorta şirketime bildirmediğimi hatırladım. Panikle acentemi aradım. Nermin Hanım içime su serpti. Meğer Groupama Sigorta zaten yoğun satış dönemlerinde stok fazlası teminatını otomatik olarak poliçeme ekliyormuş. Sigortam dükkânımdaki zararını kısa sürede karşıladı. Groupama'lı olmanın güvencesiyle artık sadece dükkânıma gelen afacanlarla uğraşıyorum."

Ebru Kiremitçi, 32, Ankara

Groupama beni müşterime karşı mahcup etmedi.

"İşlek bir caddenin üzerinde restoranım var. Buralarda park büyük bir sorun. Bu nedenle müşterilerime vale park hizmeti sunmaya karar verdim. Genellikle müşterilerim çok memnun kaldılar fakat geçen hafta arabaları park eden görevli, bir müşterimin aracını çarptı. Groupama'dan yaptıracağım Esnaf Dostu poliçem, müşterimin hasarını hemen karşıladı. Müşterim her hafta sonu restoranıma gelmeye devam ediyor."

Rıza Aydemir, 38, İzmir



Müşterimin zararı çabucak karşılandı.

"Güzelliğine önem veren hanımların yaşadığı bir semtte kuaför salonum var. Müşterilerime hizmet verirken onların rahat etmesi de benim için çok önemli. Bu nedenle salonuma gelen müşterilerime ayrıca vestiyer hizmeti de veriyorum. Fakat geçen gün müşterimin vestiyere bırakmış olduğu özel dikim mantosu kayboldu. O gün gelen tüm müşterilerime sormama rağmen mantoyu bulamadım ve çalındığına karar verdim. Groupama'ya durumu bildirdim, müşterimin zararını hemen karşıladılar. Leyla Hanım bu hafta salonuma yine geldi ve üzerinde en az eskisi kadar şık bir manto vardı. Teşekkürler Groupama!"

Derya Somun, 35, İzmir

Groupama sayesinde zor durumda kalmadım.

"Yıllardır aynı semtte kuru temizleme hizmeti veriyorum. Geçen hafta müşterimin ipek elbisesini temizlerken yaptığım işlem elbisenin rengini açtı. İşimin ehli olmama rağmen bazen bu tür kazalar başıma gelebiliyor. Müşterimi mağdur durumda bırakmak istemediğim için hemen Groupama'ya haber verdim. Neyse ki zararı hemen karşıladılar. Beni müşterime karşı zor durumda bırakmadığı için Groupama'ya çok teşekkür ederim!"

Ayşe Karaca, 35, İstanbul

Bugün iş yerinizin kepenklerini açmadan önce size en yakın Groupama acenteliğine uğrayın, işiniz ve iş yeriniz için güvence sağlayan en yakın dost, Esnaf Dostu Sigortası ile tanışın. İş yeriniz için gerekli tüm teminatlara çok ekonomik koşullarla sahip olun.

7 Gün 24 Saat hizmetinizdeyiz:

0850 250 50 50

Esnaf dostu sigortası paketimizi seçmeniz halinde Groupama Asistans Hizmetlerimizden yararlanmaya başlayabilir, ihtiyaç duyduğunuz her an 0850 250 50 50'den bize ulaşabilirsiniz.